

CJENIK USLUGA

O Telekomunikacije d.o.o.

15.10.2026.

Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežične infrastrukture).....	3
1.1 OT WiFi internet paketi.....	3
1.2. OT WiFi internet paketi DUO + TEL.....	3
1.3. Dodatne usluge telefonije	4
1.4. OT WiFi internet paketi DUO2 + ONE.TV	4
1.5. OT WiFi internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV	4
Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem OT optičke infrastrukture)	5
2.1.OT optički internet paketi	5
2.2. OT optički internet paketi DUO + TEL	6
2.3. OT optički internet paketi DUO2 + ONE.TV	6
2.4. OT optički internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV	7
Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem optičke infrastrukture drugih operatera).....	8
3.1. Optički internet paketi	8
3.2. Optički internet paketi DUO + TEL.....	8
3.3. Optički internet paketi DUO2 + ONE.TV.....	9
3.4. Optički internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV.....	10
3.5. Dodatni IPTV paketi	10
Cjenik naplate poziva za privatne korisnike	11
4.1. Zone u tarifnim modelima.....	11
Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike	13
5.1. Internet	13
5.2 Cjenik naplate poziva	14
5.3. Zone u tarifnim modelima.....	14
5.4. Fax2Mail	16
5.5 ICT USLUGE	17
5.6. SLA.....	17
Ostale usluge.....	17
6.1. Usluge na zahtjev korisnika	18
6.2. Najam opreme	19
6.3. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme.....	19
AKCIJSKE PONUDE.....	19
7.1. Promotivna ponuda GIGA BEZ BRIGA	19

Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem bežične infrastrukture)

1.1 OT WiFi internet paketi

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
OT-WiFi Basic  30/10 Mbps - download: max 30 Mbit/s, min 21 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet	20,00 EUR*
- OT-WiFi Plus  50/10 Mbps - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet	22,00 EUR*
- OT-WiFi Pro  70/20 Mbps - download: max 70 Mbit/s, min 49 Mbit/s, upload: max 20 Mbit/s, min 14 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet	24,00 EUR*

*PDV uključen u cijene.

1.2. OT WiFi internet paketi DUO + TEL

Paketi (internet + telefon)	Mjesečna naknada
OT-WiFi Basic DUO + tel  30/10 Mbps - download: max 30 Mbit/s, min 21 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	23,00 EUR*
- OT-WiFi Plus DUO + tel  50/10 Mbps - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	25,00 EUR*
- OT-WiFi Pro DUO + tel  70/20 Mbps - download: max 70 Mbit/s, min 49 Mbit/s, upload: max 20 Mbit/s, min 14 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	27,00 EUR*

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

* PDV uključen u cijenu

**100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

1.3. Dodatne usluge telefonije

Paketi (telefon)	Mjesečna naknada
- Dodatna telefonska linija uz 1 postojeću	3,00 EUR*
- Telefonska tarifa HALOFREE – 30 min besplatno prema mobilnim mrežama unutar HR, 100 min besplatno prema fiksnim mrežama unutar HR (mjesečno)	18,00 EUR*

* PDV uključen u cijenu

1.4. OT WiFi internet paketi DUO2 + ONE.TV

Paketi (internet + ONE.TV)	Mjesečna naknada
OT-WiFi Basic DUO2 + one.tv  30/10 Mbps - download: max 30 Mbit/s, min 21 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket – 112 kanala) ***	32,00 EUR*
- OT-WiFi Plus DUO2 + one.tv  50/10 Mbps - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket- 112 kanala)**	34,00 EUR*
- OT-WiFi Pro DUO2 + one.tv  70/20 Mbps - download: max 70 Mbit/s, min 49 Mbit/s, upload: max 20 Mbit/s, min 14 Mbit/s FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket - 112 kanala)**	36,00 EUR*

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

*PDV uključen u cijenu

**Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

1.5. OT WiFi internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV

Paketi (internet + telefon + ONE.TV)	Mjesečna naknada
OT-WiFi Basic TRIO + one.tv  30/10 Mbps - download: max 30 Mbit/s, min 21 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket – 112 kanala) ***	35,00 EUR*

- OT-WiFi Plus TRIO + one.tv  50/10 Mbps - download: max 50 Mbit/s, min 35 Mbit/s, upload: max 10 Mbit/s, min 7 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30 -  one.tv (osnovni paket – 112 kanala)*** -	37,00 EUR*
- OT-WiFi Pro TRIO + one.tv  70/20 Mbps - download: max 70 Mbit/s, min 49 Mbit/s, upload: max 20 Mbit/s, min 14 Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30 -  one.tv (osnovni paket – 112 kanala)***	39,00 EUR*

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

*PDV uključen u cijenu

** 100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

*** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike (putem OT optičke infrastrukture)

2.1.OT optički internet paketi

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
OT-Optika Basic  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet	22,00 EUR*
OT-Optika Plus  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet	26,00 EUR*
OT-Optika Pro  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet	30,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

2.2. OT optički internet paketi DUO + TEL

Paketi (internet + telefon)	Mjesečna naknada
OT-Optika Basic DUO + tel  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	25,00 EUR*
- OT-Optika Plus DUO + tel  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	29,00 EUR*
- OT-Optika Pro DUO + tel  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	33,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku. 100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

2.3. OT optički internet paketi DUO2 + ONE.TV

Paketi (internet + IPTV)	Mjesečna naknada
OT-Optika Basic DUO2 + ONE.TV  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	34,00 EUR*
OT-Optika Plus DUO2 + ONE.TV  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	38,00 EUR*
OT-Optika Pro DUO2 + ONE.TV  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	42,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

2.4. OT optički internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV

Paketi (internet + telefon + ONE.TV)	Mjesečna naknada
OT-optika Basic TRIO + tel + one.tv  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	37,00 EUR*
OT-optika Plus TRIO + tel + one.tv  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	41,00 EUR*
OT-optika Pro TRIO + tel + one.tv  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	45,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

**Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku. ** 100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

***Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

3.1. Optički internet paketi

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
Optika Basic  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet	26,00 EUR*
Optika Plus  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet	28,00 EUR*
Optika Pro*  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s FLAT - neograničen internet promet *Internet 1000/500 Mbps – promotivna ponuda GIGA BEZ BRIGA Redovna mjesečna naknada: 32,00 € s PDV-om Promotivna mjesečna naknada: 23,00 € s PDV-om Razdoblje ugovaranja ponude: 15.10.2026. – 30.11.2026. Trajanje promotivne cijene: 24 mjeseca Ugovorna obveza: 24 mjeseca Cijena nakon promotivnog razdoblja: 32,00 € mjesečno s PDV-om. Uvjeti promotivne ponude: Promotivna ponuda dostupna je novim korisnicima koji u razdoblju od 15.10.2026. do 30.11.2026. ugovore uslugu pristupa internetu brzine 1000/500 Mbps putem optičke infrastrukture drugih operatera, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Promotivna mjesečna naknada iznosi 23,00 € tijekom 24 mjeseca. Po isteku promotivnog razdoblja primjenjuje se redovna mjesečna naknada od 32,00 € mjesečno. Ponuda se ne odnosi na postojeće korisnike niti na usluge koje se pružaju putem vlastite optičke infrastrukture operatera.	32,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

3.2. Optički internet paketi DUO + TEL

Paketi (internet + telefon)	Mjesečna naknada
Optika Basic Duo + tel  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	29,00 EUR*
- Optika Plus Duo + tel  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	31,00 EUR*

- Optikla Pro Duo + tel  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE**  100  30	35,00 EUR*
--	------------

*PDV uključen u cijenu

** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku. 100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

3.3. Optički internet paketi DUO2 + ONE.TV

Paketi (internet + IPTV)	Mjesečna naknada
Optika Basic DUO2 + ONE.TV  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	38,00 EUR*
Optika Plus DUO2 + ONE.TV  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	40,00 EUR*
Optika Pro DUO2 + ONE.TV  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) **	44,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

3.4. Optički internet paketi TRIO + TEL + ONE.TV

Paketi (internet + telefon + ONE.TV)	Mjesečna naknada
Optika Basic TRIO + tel + one.tv  300/150 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	41,00 EUR*
Optika Plus TRIO + tel + one.tv  500/250 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	43,00 EUR*
Optika Pro TRIO + tel + one.tv  1000/500 Mbps - download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s - FLAT - neograničen internet promet - 1 govorni kanal - U paket je uključena tarifa HALOFREE** -  100  30 -  one.tv (osnovni paket-112 kanala) ***	47,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

** Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku. 100 minuta prema fiksnim mrežama i 30 minuta prema mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Besplatne minute dodjeljuju se svaki mjesec. Nakon što se minute iskoriste, korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

*** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

3.5. Dodatni IPTV paketi

Filmski paket HBO**	8,00 eur/mj*
Paket za odrasle**	8,00 eur/mj*
Osnovni paket**	12,00 eur/mj*
Osnovni paket TS – snimalica**	15,50 eur/mj*
Dodatni one.tv prijemnik – osnovni paket**	10,00 eur/mj*

*PDV uključen u cijenu.

** Digitalnu One.TV platformu omogućuje tvrtka Terrakom d.o.o. koja posjeduje autorska i TV prava.

Napomena: TV kanali RTL, RTL 2, RTL kockica, DOMA TV, NOVA TV, MINI TV dostupni su putem

Zajedničkog antenskog sustava. Moguće su manje izmjene TV kanala.

Cjenik naplate poziva za privatne korisnike

TARIFNI MODEL Super Phone	Naknada
Uspostava poziva	0,008 € (0,01 €)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati	0,00 € (0,00 €)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,020 € (0,03 €)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,16 € (0,20 €)
EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
EU fiksne 2	0,18 € (0,23 €)
NON EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
NON EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
EU mobilne 1	0,19 € (0,23 €)
EU mobilne 2	0,19 € (0,23 €)
EU mobilne 3	0,19 € (0,23 €)
Eu mobilne 4	0,19 € (0,23 €)
NON EU mobilne 1	0,24 € (0,30 €)
NON EU mobilne 2	0,40 € (0,50 €)
Svijet 1	0,37 € (0,46 €)
Svijet 2	0,73 € (0,91 €)
Satelit 1	1,46 € (1,82 €)
Satelit 2	2,26 € (2,82 €)
Satelit 3	3,12 € (3,90 €)
Satelit 4	4,11 € (5,14 €)
Satelit 5	5,44 € (6,80 €)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

4.1. Zone u tarifnim modelima

Popis zemalja po zonama	
EU fiksne 1	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija
EU fiksne 2	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letoniya, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
NON EU fiksne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan

NON EU fiksne 2	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
Svijet 1	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Svijet 2	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i

	Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
EU mobilne 1	Austrija
EU mobilne 2	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonijs, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
EU mobilne 3	Grčka, Poljska, Portugal
EU mobilne 4	Francuska
NON EU mobilne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
NON EU mobilne 2	Švicarska
Satelit 1	Thuraya
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
Satelit 3	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike

5.1. Internet

Paketi (internet)	Mjesečna naknada
- do 10Mbps/10Mbps (min. 7Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 20Mbps/20Mbps (min. 14Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 30Mbps/30Mbps (min. 21Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 50Mbps/50Mbps (min. 35Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 70Mbps/10Mbps (min. 49 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 100Mbps/100Mbps (min. 70 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT

- do 500Mbps/500Mbps (min. 350 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT
- do 1000Mbps/1000Mbps (min. 700 Mbps) - neograničen internet promet	NA UPIT

5.2 Cjenik naplate poziva

TARIFNI MODEL Business Phone	Naknada
Uspostava poziva	0,008 € (0,01 €)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni O Telekomunikacije promet 0-24 sati	0,00 € (0,00 €)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,02 € (0,03 €)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,16 € (0,20 €)
EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
NON EU fiksne 1	0,18 € (0,23 €)
NON EU fiksne 2	0,22 € (0,28 €)
EU mobilne 1	0,30 € (0,38 €)
EU mobilne 2	0,24 € (0,30 €)
EU mobilne 3	0,28 € (0,36 €)
Eu mobilne 4	0,40 € (0,50 €)
NON EU mobilne 1	0,24 € (0,30 €)
NON EU mobilne 2	0,40 € (0,50 €)
Svijet 1	0,37 € (0,46 €)
Svijet 2	0,73 € (0,91 €)
Satelit 1	1,46 € (1,82 €)
Satelit 2	2,26 € (2,82 €)
Satelit 3	3,12 € (3,90 €)
Satelit 4	4,11 € (5,14 €)
Satelit 5	5,44 € (6,80 €)

Cijene u zagradama su sa uključenim PDV-om

5.3. Zone u tarifnim modelima

Popis zemalja po zonama	
EU fiksne 1	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija

EU fiksne 2	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Lettonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
NON EU fiksne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan
NON EU fiksne 2	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
Svijet 1	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
Svijet 2	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan,
	Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
EU mobilne 1	Austrija

EU mobilne 2	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letoniya, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
EU mobilne 3	Grčka, Poljska, Portugal
EU mobilne 4	Francuska
NON EU mobilne 1	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
NON EU mobilne 2	Švicarska
Satelit 1	Thuraya
Satelit 2	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
Satelit 3	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
Satelit 4	Globalstar
Satelit 5	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

5.4. Fax2Mail

Paketi (Fax2Mail)		Mjesečna naknada
Out	- Fax2Mail - 30 Slanja (br. Stranica)	10,00 EUR*
Start	- Fax2Mail - Mail2Fax - 50 Slanja (br. stranica) - 100 Primanja (br. stranica)	15,00 EUR*
Business	- Fax2Mail - Mail2Fax - 100 Slanja (br. stranica) - 300 Primanja (br. stranica)	20,00 EUR*
Premium	- Fax2Mail - Mail2Fax - 200 Slanja (br. stranica) - Neograničen br. primanja (br. stranica)	25,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu

5.5 ICT USLUGE

Firewall	Na upit
Antivirus i/ili antispam	Na upit
Audio Streaming, flat, stereo, multirate 128/192 kbps, aacPlus v2, mp3...	Na upit
Microsoft 365 Office	Na upit
Video nadzor	Na upit

5.6. SLA

SLA (Service Level Agreement)		
Paket	Opis	Naknada
Standard	48h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h	NA UPIT
Silver	24h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h + vikend	NA UPIT
Gold	8h rješavanje kvarova, tehnička podrška 0-24h + vikend	NA UPIT

Ostale usluge

Ostale usluge	
Opis	Naknada
Privremeno mirovanje usluge (mirovanje do 3mj. /god) – jednokratna naknada	10,00 EUR*
PRESELJENJE PRIKLJUČKA - mogućnost preseljenja postojećeg priključka na novu lokaciju. Uključuje: rad tehničara, izradu instalacija, montažu ili preseljenje terminalne opreme te materijal (do 20 m mrežnog kabla i sitni potrošni materijal). Dodatni troškovi: Putni trošak obračunava se prema važećem Troškovniku. Napomena: Ukupan iznos može biti veći ako opseg radova na lokaciji premašuje standardnu uslugu.	50,00 EUR*
Konfiguracija routera / opreme na lokaciji korisnika (do 1 sat) Dodatni troškovi: Putni trošak obračunava se prema važećem Troškovniku. Napomena: Ukupan iznos može biti veći ako opseg radova na lokaciji premašuje standardnu uslugu.	20,00 EUR*
Statička IP adresa	30,00 EUR*
Radni sat tehničara unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	50,00 EUR*
Radni sat tehničara van radnog vremena	100,00 EUR*
Radni sat inženjera unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	100,00 EUR*
Radni sat inženjera van radnog vremena	200,00 EUR*

WiFi instalacija bez UO	50,00 EUR* Dodatni troškovi: Putni trošak obračunava se prema važećem Troškovniku. Napomena: Ukupan iznos može biti veći ako opseg radova na lokaciji premašuje standardnu uslugu.
Optička instalacija bez UO	50,00 EUR* Dodatni troškovi: Putni trošak obračunava se prema važećem Troškovniku. Napomena: Ukupan iznos može biti veći ako opseg radova na lokaciji premašuje standardnu uslugu.
Nadopлата za paket bez UO	3,00 EUR/mj*
Dostava računa pismenim putem.	1,00 EUR*
Dostava računa elektroničkim putem.	0,00 EUR*
Ponovno uključenje privremeno isključene usluge zbog nepodmirenih računa.	10,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu.

6.1. Usluge na zahtjev korisnika

USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA	
Opis	Naknada
Izlazak tehničara na teren (do 1 sat)	50,00 EUR*
Izlazak inženjera na teren (do 1 sat)	100,00 EUR*
Naknada za promjenu podataka o pretplatniku	10,00 EUR*
Prijenos pretplatničkog odnosa	10,00 EUR*
Uključivanje limita potrošnje telefona	0,00 EUR*
Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3 mj. / god.)	10,00 EUR*
Neosnovana intervencija 1h	50,00 EUR*
Putni trošak 0 - 20 km	10,00 EUR*
Putni trošak 20 - 40 km	20,00 EUR*
Putni trošak 40 - 60 km	25,00 EUR*
Putni trošak 60 - 100 km	30,00 EUR*
Putni trošak 100 - 150 km	40,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu.

6.2. Najam opreme

NAJAM OPREME	
Opis	Naknada
Najam routera do brzine 1Gbit/s	80,00 eur/mj*
Najam IP telefona Cisco, Yealink ili sl.	10,00 eur/mj*
MESH uređaj jednokratna naknada	65,00 eur*
MESH uređaj mjesečna naknada	4,00 eur/mj*

*PDV uključen u cijenu.

6.3. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme

NAKNADA ZA OŠTEĆENJE I/ILI OTUĐENJE TERMINALNE OPREME	
IP telefon	130,00 EUR*
Napajanje antene	20,00 EUR*
Ubiquiti antena	200,00 EUR*
Napajanje routera	10,00 EUR*
Cambium antena	200,00 EUR*
Daljinski upravljač	20,00 EUR*
Analogni telefonski adapter (ATA)	50,00 EUR*
HDMI kabel	5,00 EUR*
Mrežni/patch kabel	3,00 EUR*
Optički router	130,00 EUR*
Ethernet router	100,00 EUR*
One.tv uređaj	70,00 EUR*

*PDV uključen u cijenu,

AKCIJSKE PONUDE

7.1. Promotivna ponuda GIGA BEZ BRIGA

Optika Pro*



1000/500 Mbps

- download: max Mbit/s, min Mbit/s, upload: max Mbit/s, min Mbit/s
- FLAT - neograničen internet promet

***Internet 1000/500 Mbps – promotivna ponuda**

Redovna mjesečna naknada: 32,00 € s PDV-om

Promotivna mjesečna naknada: 23,00 € s PDV-om

Razdoblje ugovaranja ponude: 15.10.2026. – 30.11.2026.

Trajanje promotivne cijene: 24 mjeseca

Ugovorna obveza: 24 mjeseca

Cijena nakon promotivnog razdoblja: 32,00 € mjesečno s PDV-om.

Uvjeti promotivne ponude:

Promotivna ponuda dostupna je novim korisnicima koji u razdoblju od 15.10.2026. do 30.11.2026. ugovore uslugu pristupa internetu brzine 1000/500 Mbps putem optičke infrastrukture drugih operatora, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca. Promotivna mjesečna naknada iznosi 23,00 € tijekom 24 mjeseca. Po isteku promotivnog razdoblja primjenjuje se redovna mjesečna naknada od 32,00 € mjesečno. Ponuda se ne odnosi na postojeće korisnike niti na usluge koje se pružaju putem vlastite optičke infrastrukture operatora.

Akcijske ponude biti će dostupne na web stranici www.otelekomunikacije.hr. Sve informacije vezane za promotivne ponude korisnici se mogu informirati pozivom Službi za korisnike na broj 0800-1500.

Svako prekomjerno korištenje mrežnih resursa deseterostruko veće od prosječne potrošnje nije dopušteno.

Stvarna internet brzina ovisi o nizu okolnosti kao što su: kvaliteta kućnih instalacija, karakteristike prostora (kod bežičnog pristupa, broju računala spojenih na internet, mogućnostima opreme i računalnih programa itd.). Ako se isporučena brzina razlikuje od navedene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Navedene se brzine odnose na spajanje putem mrežnog kabla. O Telekomunikacije d.o.o. zadržava pravo na promjenu cjenika, usluga i TV kanala.

Svi paketi bazirani su na ugovornoj obavezi od 24 mjeseca.

Internet brzina kod bežičnog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.

Internet brzina kod optičkog pristupa ovisi o nizu faktora kao što su kućna instalacija, broj računala spojenih na internet. Ukoliko se isporučena brzina razlikuje od ugovorene, za mjerenje brzine koristite HAKOMetar na www.hakom.hr. Minimalna isporučena brzina je 70% od maksimalno ugovorene brzine, a odnosi se na spajanje žičanom vezom.